



CITTÀ di SPARANISE

- PROVINCIA DI CASERTA -

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

TELEFONO: 0823/874032 - TELEFAX: 0823/877400 - P.E.C. : protocollo@pec.comunedisparanise.it

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025 ISCRIZIONI AL SERVIZIO

SI RENDE NOTO

che il Comune di Sparanise, anche per l'anno scolastico 2024/2025, assicura il servizio refezione scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria dell'ICAS Solimene.

La gestione amministrativa del servizio sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud, con numerosi vantaggi, sia per l'utenza che per l'Ente, in termini di dematerializzazione dei documenti amministrativi, verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione **esclusivamente** on-line, a decorrere dal **02/10/2024 al 17/10/2024** utilizzando il seguente link: <https://mensesperanise.retedelsociale.it> seguendo la procedura guidata e avendo cura di specificare **Scuola, sezione e classe frequentata dallo studente**.

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi:

- alla ditta Software Consulting aprendo un ticket cliccando sul tasto Assistenza presente all'interno della piattaforma indicando nel campo "motivo della richiesta" la propria esigenza (eventuale messaggio di errore, necessita' di informazioni, ecc...)
- all'Ufficio Affari sociali e scolastici del Comune il lunedì e mercoledì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 .

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma <https://mensesperanise.retedelsociale.it>, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Alla domanda on line si accede tramite **SPID** e vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.

2. Per ottenere diete speciali per motivi etici/religiosi occorre allegare alla domanda on line apposita autocertificazione.

TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto di €1,20 calcolata secondo quanto stabilito con la deliberazione della Commissione Straordinaria con i poteri della Giunta Comunale n. 29/2024.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma <https://mensesperanise.retedelsociale.it>

L'importo da ricaricare è libero.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a 3 pasti invia una segnalazione, via email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO/DEBITO ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE

I crediti residui saranno convertiti in credito sulla piattaforma <https://mensesperanise.retedelsociale.it>. Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 17.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, collegandosi da smartphone all'indirizzo <https://mensesperanise.retedelsociale.it>.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 00.00 di ciascun giorno, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto). La DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 17.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

La disdetta della prenotazione deve essere effettuata accedendo al portale <https://mensesperanise.retedelsociale.it> - accesso con SPID - DISDETTA - Possibilità di disdire anche per più giorni -DISDETTA

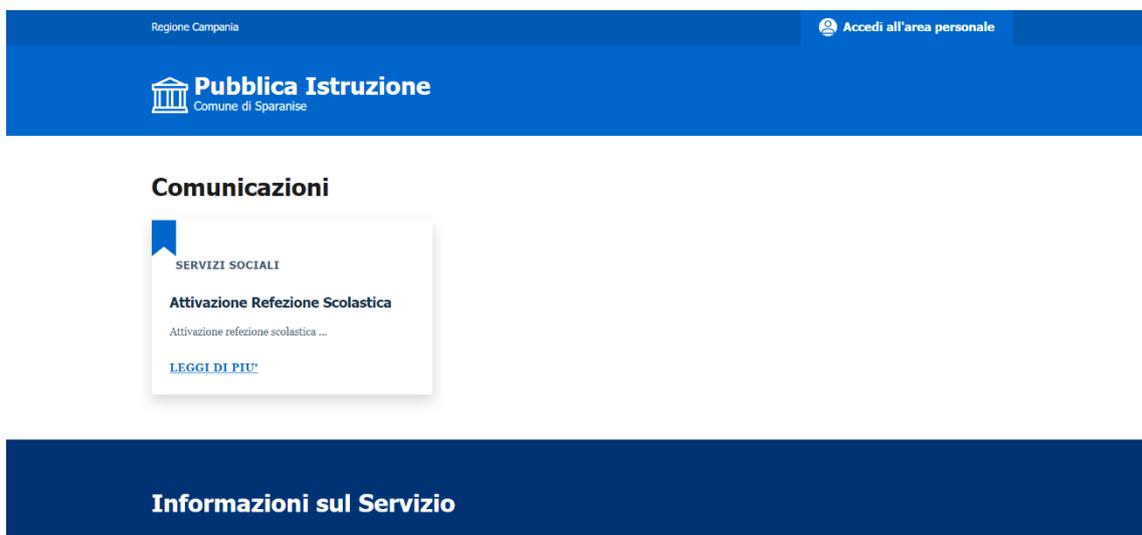
Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line

AVVERTENZE :

NON SARA' POSSIBILE PRESENTARE DOMANDA IN FORMA CARTACEA

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** <https://mensesparanise.retedelsociale.it> con il proprio **SPID**



2. Dalla propria area riservata cliccare sul link per l'inserimento della domanda di iscrizione al servizio mensa
3. Compilare i campi presenti con i propri dati avendo cura di completare tutta la sezione "Dati Bimbo/a" e la sezione "Dati Iscrizione" con selezione della scuola e della classe/sezione di iscrizione e salvare
4. Allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)